

# Fallstudie



London, Großbritannien

Knight Frank ist eine führende, unabhängige Immobilienfirma mit Hauptsitz in London. Mit ihren 411 Büros in 59 Ländern und mehr als 14.000 Mitarbeitern hat sich die Firma einen Ruf für kompromisslose Professionalität, höchste Qualität und beste Integrität auf dem globalen Wohn- und Gewerbeimmobilienmarkt erarbeitet.

## Die Herausforderung

Knight Frank benötigte kabellose Headsets für alle Niederlassungen in Großbritannien. Dazu gehören etwa 2.000 Mitarbeiter, einschließlich Senior Management, Sekretärinnen, Gutachtern, Vertriebsmitarbeitern und Mitarbeitern des Callcenters. Die Headsets mussten einige strenge Kriterien erfüllen, damit Mitarbeiter ihre Aufgaben effizient ausführen können.

## Die Lösung

Knight Frank wählte die kabellosen, monauralen (einseitigen) Headsets IMPACT D 10 USB ML mit Skype for Business-Zertifizierung, da sie mit einem integrierten Klingelton eingerichtet werden können. So können Mitarbeiter einen Anruf beantworten, ohne ständig ein Headset tragen zu müssen. Sie verpassen nie einen Anruf.

### Kunde

Knight Frank

### Installierte Produkte

IMPACT D 10 USB ML

### Website

[www.knightfrank.co.uk](http://www.knightfrank.co.uk)

### Land

Großbritannien

### Branche

Immobilienberatung

### Profile

Mit 411 Büros in 59 Ländern und mehr als 14.000 Mitarbeitern bietet Knight Frank einen weltweiten Service, der lokal fachkundig und global verbunden ist.

„Die Headsets erfreuten sich schnell großer Beliebtheit, selbst bei denen, die zu Anfang etwas skeptisch waren. Sie erleichtern das Multitasking, und einige aus dem Team lieben die Flexibilität, dass sie Anrufe überall im Büro annehmen können.“

**Susanne Stech** Art Director

Die neuen Headsets mussten einige strenge Kriterien erfüllen, damit Mitarbeiter ihre Aufgaben effizient ausführen können. Zu diesen Kriterien gehörten:

- Mühelose Flexibilität, damit sich Mitarbeiter einfach in ihren Büros bewegen können
- Die Möglichkeit für Mitarbeiter, Anrufe entgegen zu nehmen, wenn sie gerade nicht am Schreibtisch sitzen
- Die Möglichkeit, sich während des Anrufs schnell und einfach Notizen zu machen
- Sicherheit, durch die Vermeidung von Kabeln, die als Stolperfallen dienen könnten. Das ist eine Sicherheitsgefahr in schnelllebigen Großraumbüros.

– Eine Verringerung der auf den Kopf einwirkenden Hochfrequenzstrahlung, die bei übermäßiger Aussetzung eine Gefahr für die Gesundheit darstellt.

Obwohl jeder dieser Punkte für sich wichtig ist, war das übergreifende Ziel von Knight Frank, die Effizienz der Mitarbeiter und ihren Komfort zu verbessern, wodurch sie professionell und mühelos auf einer Vielzahl von Plattform kommunizieren können, ohne dabei an ihren Schreibtisch gebunden zu sein.

Nach einer Machbarkeitsstudie wählte Knight Frank die kabellosen, monauralen (einseitigen) Headsets IMPACT D 10 USB ML, die für Skype for Business optimiert sind. Ein Headset ist von Natur aus flexibel, aber das

D 10 bietet eine Akkulebensdauer für den ganzen Tag, klare Klangqualität und hohen Komfort sowie die Möglichkeit, zwischen einem Ohr- und Kopfbügel zu wählen.

Die Headsets werden nun in allen britischen Niederlassungen, einschließlich der Regionalbüros verwendet. Ein Partner von Knight Frank und Head of Consultancy sagte: „Die Headsets erfreuten sich schnell großer Beliebtheit, selbst bei denen, die zu Anfang etwas skeptisch waren. Sie erleichtern das Multitasking, und einige aus dem Team lieben die Flexibilität, dass sie Anrufe überall im Büro annehmen können.“

Innovative Technologieinstallationen heben dieses Headset zusätzlich hervor. Die EPOS Voice™ Technologie ermöglicht eine natürliche Hörerfahrung, und das Noise Cancelling-Mikrofon sowie die EPOS ActiveGard® Technologie schützen Nutzer vor Lautstärkespitzen.



Das hochentwickelte Digital Signal Processing sorgt dank der Echounterdrückung und Klangverzerrung für einen kristallklaren Klang. Die DECT-Konnektivität verhindert Störungen in der Nähe von WLAN-Geräten, sodass die hohe Klangqualität einen konstanten Vorteil darstellt.

In Kombination sorgen diese Vorteile dafür, dass Knight Frank mühelos eine Vielzahl von Kommunikationsmöglichkeiten wie Skype for Business-Videokonferenzen nutzen kann, bei denen durch das Andocken von Headsets an die gleiche Basisstation einfach weitere Personen hinzugefügt werden können. Außerdem können Sie kabellose Unterhaltungen mit einer Entfernung von bis zu 55 m zur Basisstation führen.

EPOS unterstützte Knight Frank während des gesamten Prozesses, vom ersten Kontakt über die Konzipierung bis hin zur Implementierung, wobei ein anhaltender Support bereitgestellt wurde. Dazu gehörte auch die Organisation einer Informationsveranstaltung, um den Endnutzern die Technologie vorzustellen. Das IT-Team von Knight Frank war unglaublich hilfsbereit und sorgte für eine erfolgreiche Implementierung und eine enthusiastische Annahme der Geräte.

# IMPACT D 10 USB ML

Das IMPACT D 10 USB ist ein schlankes, monaurales (einseitiges) und kabelloses DECT-Headset, das sich direkt mit dem Softphone/PC verbindet und so kompromisslosen Klang für Büromitarbeiter in Unified Communications-Umgebungen bietet. Die IMPACT D 10-Serie umfasst 3 Tragearten. Wählen Sie zwischen dem monauralen (einseitigen) Kopfbügel, dem Ohrbügel oder dem Nackenbügel aus. Alle Headsets können sowohl am rechten als auch am linken Ohr getragen und mit der gleichen Basisstation gekoppelt werden.

Für die bestmögliche Kommunikation zwischen Anrufer und Zuhörer verbessert EPOS Voice™ Technologie die wichtigsten Frequenzen und Details der menschlichen Sprache auf einzigartige Art und Weise. Für den Anrufer ist der Ton klarer und deutlicher, wodurch er die Nuancen eines Gesprächs wahrnehmen kann. Der Gesprächspartner empfängt dank eines Noise Cancelling-Mikrofons ein besonders klares Signal, das die Sprachverständlichkeit verbessert. In Kombination führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Details verloren gehen. Dank des intelligenten und schnellen Ladevorgangs bieten die Headsets der IMPACT D 10-Serie einen ganzen Tag Gesprächsdauer für eine komfortable und sorgenfreie Verbindung im Büro.



# EPOS

THE POWER OF AUDIO