

Fallstudie

Die Herausforderung

In den großen, offenen Büroumgebungen von Oticon geht es so geschäftig wie in einem Bienenstock zu. Durch Telefonkonferenzen, spontane Meetings, Gespräche an offenen Kaffeebars und die eifrige Betriebsamkeit der Menschen, die ständig in Bewegung sind, besteht ein hoher Pegel an Hintergrundgeräuschen, der es den Mitarbeitern oft schwer macht, sich voll und ganz auf ihre Arbeit zu konzentrieren – oder bei Anrufen klar und deutlich zu kommunizieren. Dies hat Auswirkungen auf die Produktivität und das Wohlbefinden.

Der Test

Oticon hat sich an EPOS gewandt, um herauszufinden, ob das Headset ADAPT 660 mit adaptivem, aktivem Noise Cancelling ihre Herausforderungen lösen und ihnen helfen könnte, in ihrem hektischen Alltag produktiver zu sein. Eine Testgruppe aus acht Personen aus verschiedenen Hauptgeschäftsbereichen – IT, F&E, Marketing und HR – wurde ausgewählt, um die Headsets in verschiedenen alltäglichen Arbeitssituationen zu testen

Die Lösung

Nach einem 40-tägigen Testzeitraum stellten die Teilnehmer eine deutliche Verbesserung ihrer Konzentration und Fokussierung bei der Arbeit fest. Ihre Fähigkeit, effizient zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, verbesserte sich ebenfalls – manche hatten sogar das Gefühl, nun energiegeladener durch den Arbeitstag zu gehen. Das ADAPT 660 schafft einen störungsfreien Arbeitsbereich, der es Nutzern ermöglicht, in lauten Büroumgebungen effektiver zu arbeiten.

Kunde
Oticon

Getestetes Produkt
ADAPT 660

Webseite
www.oticon.com

Land
Denmark

Branche
Medizinische Ausrüstung & Dienstleistungen

Profil
Oticon A/S, Teil der William Demant Holding Group, ist ein führender Hersteller von Hörgeräten.

Offene Büroumgebungen haben ihre Herausforderungen

„Oticon hat sehr offene Büroumgebungen“, erläutert Leon Castro Lagunas, Business Relationship Manager IT. „Sie sind uns wichtig, denn sie erzeugen ein dynamisches Umfeld, in dem Innovationen gut gedeihen können.“ Wir möchten nicht mehr darauf verzichten. Unsere Großraumbüros stellen uns allerdings auch vor Herausforderungen.“

Bewältigungsstrategien

Um Raum für effektives Arbeiten zu erhalten, entwickeln viele Mitarbeiter Strategien, um in lärmintensiven, störenden Büroumgebungen Denkräume zu erschaffen: Egal, ob dies bedeutet, in den Abendstunden, Zuhause, verschlossen in Meetingräumen oder mit lauter Musik zu arbeiten – diese Strategien sind nicht die ideale Lösung für effektives Arbeiten.

Störungsfreier Arbeitsplatz

Nach 40 Tagen harter Tests in verschiedenen Arbeitssituationen, darunter Langstreckenflüge und tägliches Pendeln zum Arbeitsplatz, wurden die Testteilnehmer gefragt, ob die Headsets ADAPT 660 Einfluss auf ihre Arbeitsweise genommen hätten – im Hinblick auf die Schaffung eines störungsfreien Arbeitsbereichs und ihrer Fähigkeit zur Kommunikation und Zusammenarbeit. Außerdem

wurden sie gefragt, ob die Klangqualität ihren Gesamteindruck verbessert hat.

Kommunikation und Zusammenarbeit

ADAPT 660 verfügt über eine Reihe von Soundeffekt-Modi, mit denen Sprache, Musik und Entertainment-Anwendungen verbessert werden können. Viele der Testteilnehmer nutzen ihr Headset zum Hören von Musik sowie Podcasts und stellten fest, dass die Kombination aus Geräuschunterdrückung und hochwertigem Sound das Hörerlebnis verbessert.

Das ADAPT 660 kam auch außerhalb des Büros zum Einsatz: Von lauten Zugfahrten bis hin zu Langstreckenflügen über den Atlantik – die Nutzer schätzten die Fähigkeit des Headsets, während ihrer Reise eine Oase der Ruhe zu schaffen, die es ihnen ermöglicht, frischer und entspannter anzukommen.

EPOS Sound Tagen

Das ADAPT 660 verfügt über eine Reihe von Soundeffekt-Modi, mit denen Sprache, Musik und Entertainment-Anwendungen verbessert werden können. Viele der Testteilnehmer nutzen ihr Headset zum Hören von Musik sowie Podcasts und stellten fest, dass die Kombination aus Geräuschunterdrückung und hochwertigem Sound das Hörerlebnis verbessert.

Das ADAPT 660 kam auch außerhalb des Büros

zum Einsatz: Von lauten Zugfahrten bis hin zu Langstreckenflügen über den Atlantik – die Nutzer schätzten die Fähigkeit des Headsets, während ihrer Reise eine Oase der Ruhe zu schaffen, die es ihnen ermöglicht, frischer und entspannter anzukommen.

Die Ergebnisse nach 40 Tagen

Im Anschluss an den Test bestätigten die Teilnehmer, dass durch den Einsatz des ADAPT 660-Headsets ihre Fähigkeit, sich bei der Arbeit zu konzentrieren und zu fokussieren, erheblich gestiegen ist. Dank der einzigartigen Kombination aus adaptivem, aktivem Noise Cancelling und erstklassigem EPOS Sound verbesserte sich auch ihre Fähigkeit zur effizienten Kommunikation und Zusammenarbeit.

„Ich kann in meinen eigenen Bereich ab- und in meinen kreativen Flow eintauchen – und das ohne meinen Schreibtisch zu verlassen.“

Susanne Stech Art Director



„Ich höre gerne Musik und die Klangqualität, die ich aus diesem Headset erhalte, ist extrem gut – sie ist sehr gut ausbalanciert.“

Peter Zahgraff IT Project Manager

„Ich brauche nur dieses eine Headset. Es ist die Lösung für die Probleme, die ich mit Skype-Meetings und Lärm in der Umgebung hatte – und ich kann bei der Arbeit Musik hören.“

Peter Møgeltoft Software Developer

ADAPT 660

Das ADAPT 660 UC ist ein kabelloses, UC-zertifiziertes adaptives ANC-Headset für Knowledge Worker, die Kommunikation auf Geschäftsniveau und erstklassige EPOS-Klangqualität für maximale Produktivität in offenen Büroumgebungen fordern.

Die hybride adaptive EPOS NoiseGard™ ANC-Technologie passt den Pegel der Geräuschreduzierung in Ihrem Headset durch ständige Überwachung Ihrer Umgebung auf Hintergrundgeräusche nahtlos an. Dank dieser einzigartigen Technologie übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Geräuschumgebung und haben so einen produktiven, störungsfreien Arbeitsplatz. Sprachqualität auf Geschäftsniveau ist der Schlüssel zum Erfolg in jeder Organisation. Die zugleich drahtlose und kabelgebundene Lösung des ADAPT 660 liefert zertifizierte Kommunikationserfahrung auf Geschäftsniveau, egal in welcher UC-Umgebung Sie sich befinden.



EPOS

THE POWER OF AUDIO