

Fallstudie

Nottinghamshire
County Council

Nottingham, Großbritannien

Die Herausforderung

Der Nottinghamshire County Council benötigte einige kostengünstige Lösungen, dies es dem Personal und Kundendienst-Callcenter ermöglichen, flexibel und verständlich zu kommunizieren sowie Skype for Business zu nutzen.

Die Lösung

Der Council entschied sich für eine Reihe von Headsets, einschließlich verschiedener Modelle der EPOS Culture-Serie mit ein- und beidseitigen Headsets, dem Speakerphone EXPAND 20 sowie dem ADAPT Presence Bluetooth®-Headset.

Kunde

Nottinghamshire County Council

Installierte Produkte

IMPACT 100 Series, EXPAND 20
and ADAPT Presence

Website

www.nottinghamshire.gov.uk

Land

Großbritannien

Branche

Lokale Behörde

Profil

Eine lokale Behörde, die Bürgern
in Nottinghamshire öffentliche
Dienstleistungen bereitstellt

Das Nottinghamshire County Council wählte EPOS, um die gesamte Kommunikationstechnologie in seinen Büros zu erneuern, einschließlich der im Büro genutzten und über Bluetooth® verbundenen Headsets und Speakerphones.

EPOS wurde nach einem erfolgreichen Testlauf und durchgehend positivem Feedback der Mitarbeiter ausgewählt. Der Council entschied sich für eine Reihe von Headsets, einschließlich verschiedener Modelle der EPOS IMPACT Serie mit ein- und beidseitigen Headsets, dem Speakerphone EXPAND 20 sowie dem ADPAT Presence Bluetooth®-Headset. Der Nottinghamshire County Council wählte die kabelgebundenen Headsets SC 30, SC 40,

SC 60 und SC 70 der EPOS IMPACT Serie, die eine große Auswahl an ein- und beidseitigen Modellen bietet. Die mit EPOS Voice™ Technologie ausgestatteten Headsets eignen sich ideal für geschäftige Büroumgebungen, in denen Noise Cancelling-Mikrofone und Wideband-Sound dafür sorgen, dass die Kommunikation für beide Gesprächspartner verständlich und störungsfrei verläuft. Die Plug-and-Play-Kompatibilität mit gängigen Unified Communications-Lösungen, herausragender Komfort, außerordentliche Langlebigkeit und

direkte Call Control machen diese Headsets zur perfekten Lösung für Unternehmen, die für eine große Mitarbeiterzahl aufrüsten möchten.

Der Nottinghamshire County Council benötigte außerdem eine Lösung für flexible Video- und Telefonkonferenzen und entschied sich deshalb für das Speakerphone EXPAND 20 von EPOS. Es ist ideal für professionelle Nutzer, für private Anrufe zuhause oder für kleine Konferenzen am PC/Softphone oder Mobiltelefon und Tablet. Dank EPOS Voice™ Technologie, der Echounterdrückung und der Dual-Talk-Funktion bietet das Speakerphone einen kristallklaren Klang und natürlichen Gesprächsfluss.

Zu guter Letzt benötigte der Nottinghamshire County Council eine Lösung für flexible Mitarbeiter, die viel unterwegs sind und fand diese im ADPAT Presence Bluetooth®-Headset. Die Entscheidung fiel auf das ADPAT Presence UC ML, das ideal für mobile Unified Communications-Nutzer ist, die Skype for Business verwenden und eine anhaltend exzellente Kommunikationslösung im Büro, im Auto und im Außendienst benötigen.

Mark Pugh sagte: „Wir freuen uns, im Nottinghamshire County Council nun mit EPOS zu arbeiten.“



„Ein wichtiger Schritt bei der Entscheidung für EPOS war, dass uns das Unternehmen eine große Menge an Testgeräten überließ und unsere Nutzer die Headsets so eingehend testen konnten.“

Mark Pugh Specification Analyst – Nottinghamshire County Council



„Wir sind überaus erfreut, eine derartige Qualität und Flexibilität für so einen wettbewerbsfähigen Preis zu erhalten“

Mark Pugh S. A. - Nottinghamshire County Council

Unified Communications mit Skype for Business ermöglicht es unseren Mitarbeitern, viel flexibler zu arbeiten, und die Vielzahl von kabelgebundenen und kabellosen EPOS Headsets mit Skype for Business-Zertifizierung bieten unseren UC-Nutzern eine hervorragende Kommunikationserfahrung zu einem wettbewerbsfähigen Preis.“

„Das EPOS EXPAND 20 ML ist unser bevorzugtes Speakerphone für kleine Besprechungsräume. Es bietet eine hervorragende Klangqualität für UC- und Telefonanrufe, und Nutzer lieben die Anrufqualität, die zahlreichen Verbindungsmöglichkeiten und die Einfachheit des Produktes.

Das ADAPT Presence wird nun standardmäßig als Bluetooth®-Headset angeboten. Es kann für höchste Flexibilität gleichzeitig mit Skype for Business und einem Mobiltelefon gekoppelt werden. Die Akkulebensdauer ist unschlagbar, und der Micro-USB-Anschluss auf der Geräterückseite macht das Laden zum Kinderspiel. Die Verarbeitungsqualität ist überragend, und die Tasten und Steuerelemente wurden auf ein Minimum beschränkt, wodurch das Produkt sehr benutzerfreundlich ist.“

Maßgeblich ist, dass dieses Qualitätsniveau und diese Flexibilität für einen Preis erhältlich sind, der das Produkt extrem attraktiv für moderne Büros macht, und das kann Nottinghamshire County Council nur bestätigen. „Wir sind überaus erfreut, eine derartige Qualität und Flexibilität für so einen wettbewerbsfähigen Preis zu erhalten“, fügte Mark hinzu. „Die Qualität des Produktes wird durch die Kundenbetreuung und den Händler-Support ergänzt, und wir können EPOS mit gutem Gewissen als Teil jeder Headset-Evaluierung empfehlen.“



IMPACT 60 USB ML

Das IMPACT SC 60 USB ML ist ein hochwertiges binaurales (beidseitiges) Headset. Es schafft einen nahtlosen Übergang zu Skype for Business. Wenn Sie in einem geschäftigen Büroumfeld arbeiten, werden Sie die Sprachverständlichkeit der Headsets der IMPACT Serie schätzen. Dank Noise Cancelling-Mikrofon und Wideband-Sound erklingt jedes Wort kristallklar – für Sie und Ihren Gesprächspartner. Ein Erlebnis wie bei einem persönlichen Gespräch. IMPACT Headsets bieten Plug-and-Play-Kompatibilität mit den gängigen Unified Communications-Lösungen. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Mitarbeiter von Anfang an glasklare Sprache, hochwertigen Klang und unvergleichlichen Komfort genießen können.



ADAPT Presence

Das ADAPT Presence ist das Bluetooth®-Headset von EPOS für professionelle Nutzer, die viel unterwegs sind und eine durchgehend herausragende Kommunikation für sich selbst und ihre Gesprächspartner benötigen. Es bietet mehrere einzigartige, patentierte Technologien, wie SpeakFocus™, das sich für einen glasklaren Klang nahtlos an den Hintergrundlärm anpasst, WindSafe™ zur automatischen Einstellung auf Windgeräusche, um auch im Freien einen möglichst klaren Ton zu erhalten, und die EPOS ActiveGard®-Technologie für aktiven Gehörschutz. Die Multi-Konnektivität erlaubt Nutzern das schnelle Umschalten zwischen Gesprächen über Softphone und Mobilgeräte. Das ermöglicht den nahtlosen Betrieb mit vielen unterschiedlichen Geräten und eine Sprechzeit von bis zu 10 Stunden zwischen den Ladevorgängen. Sie erhalten also Betriebsleistung für den ganzen Tag. Das ADAPT Presence UC wurde für Unified Communications optimiert, um ausgezeichnete Kommunikation über eine Vielzahl von Plattformen und Umgebungen hinweg zu bieten.



EXPAND 20

Das Speakerphone EXPAND 20 von EPOS ermöglicht professionellen Nutzern die problemlose Durchführung von persönlichen oder kleinen Telefonkonferenzen über PC/Softphone in Büros oder auf Reisen. Darüber hinaus ist es ein tragbarer Hi-Fi-Lautsprecher, über den unterwegs Musik mit dem optimierten EPOS HD-Sound-Profil gehört werden kann. Über Mobiltelefon und PC bietet es „Plug-and-Talk“ – einfach anschließen und sprechen. Es nutzt die HD-Klangqualität, die Sprachqualität und die Echounterdrückung von EPOS, um ein herausragendes Kommunikationserlebnis für Nutzer und Gesprächsteilnehmer zu liefern. Es ersetzt für Telekonferenzen Lautsprecher und Mikrofone vo

EPOS

THE POWER OF AUDIO